Chào mọi người, trong thời gian sắp tới sẽ vào dịp tết lượng khách hàng sẽ tăng lên, đi kèm với đó là sẽ có nhiều đối thủ cạnh tranh hơn.

Đứng trước tình hình đó, anh thay mặt các anh chị quản lý đưa ra một số yêu cầu mới để tăng chất lượng phục vụ:

1- Vấn đề dọn vệ sinh nhà vệ sinh: Các em chia làm nhóm 2 người/tuần thực hiện việc đảm vệ sinh khu vệ sinh sạch sẽ (bồn cầu, nắp bồn cầu, nền). Sau mỗi ca dọn chụp lại ảnh up lên nhóm.
Nhóm nào không thực hiện dọn vệ sinh cũng như không up ảnh lên nhóm phạt 10.000 đồng trên 1 lần, tiền này bỏ vào quỹ chung của cửa hàng để tổ chức sinh nhật, liên hoan cho cửa hàng.
2- Nếm đồ sau khi pha chế: Tuần trước anh có qua hệ thống đi học, bên hệ thông có nhắc về vấn đề này, yêu cầu tất cả phải thực hiện nghiêm túc. Ai không nếm đồ sau khi pha ( đúng vệ sinh, nếm bằng nắp shake, hoặc thìa xong bỏ đi) phạt 5.000 đồng trên 1 lần, tiền này bỏ vào quỹ chung của cửa hàng để tổ chức sinh nhật, liên hoan cho cửa hàng.
3- Tuân thủ việc mặc đồng phục khi đi làm, điều này hệ thống cũng đã nhắc với anh, sau khi họ có xem camera đột xuất tại cửa hàng mình. Nếu vi phạm phạt 5.000 đồng trên 1 lần, tiền này bỏ vào quỹ chung của cửa hàng để tổ chức sinh nhật, liên hoan cho cửa hàng.

Tất cả quy chế này đã được các anh chị quản lý thông qua, Mọi người vui lòng thực hiện theo ( chia ca vệ sinh sẽ liên hệ với chị Hoa để sắp xếp). Tất cả yêu cầu này sẽ bắt đầu thực hiện từ ngày 29/12/2019.

Nâng cao chất lượng phục vụ đảm bảo cho khách hàng, bạn bè người thân của mọi người khi tới quán sẽ đạt được sự hài lòng và chuyên nghiệp.